

ADRES IP	
HASŁO DO DOMOWEJ SIECI BEZPRZEWODOWEJ	

UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUGI SZEROKOPASMOWEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

UMOWA NR	/2023
----------	-------

§ 1. Dane o Stronach Umowy**1. Miejsce i data zawarcia Umowy:**

Miejscowość:	Data:
--------------	-------

2. Usługodawca:**Netus Internet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 17 lok. 404, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, Oddział I w Gaju ul. Zadziele 148 B, Gaj, 32-031 Mogilany, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział KRS pod numerem KRS: 0000599335, NIP: 7732477917, Regon: 363597206, kapitał zakładowy 700 000 zł wpłacony w całości

Kontaktowy numer telefonu: 788-162-843Kontaktowy adres e-mail: biuro@netusinternet.plAdres korespondencyjny: **Netus Internet Sp. z o.o. ul. Zadziele 148 B, Gaj, 32-031 Mogilany****3. Abonent:**

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY:	
ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY	
ADRES KORESPONDENCYJNY (jeśli inny niż zamieszkania / siedziby)	
SERIA I NR DOWODU OSOBISTEGO	PESEL / NIP
KONTAKTOWY NR TELEFONU	ADRES E-MAIL

Reprezentowany przez (dotyczy firm):

.....
Imię i nazwisko	Funkcja (sposób reprezentacji)	Nr PESEL	Seria i nr dowodu osobistego

§ 2. Dane o Usłudze

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Abonenta Usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu (Usługa Podstawowa) w Lokalu udostępnionym przez Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie oraz Cenniku, w Pakiecie o następujących parametrach:

ABONAMENT:Maksymalna prędkość ściągania i maksymalna prędkość wysyłania: **jak podano w cenniku.**

2. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi w ciągu 31 dni od otrzymania podpisanej Umowy. Za dzień rozpoczęcia Usługi

uważa się dzień, w którym sporządzono Protokół Zdawczo-Odbiorczy.

3. Usługodawca świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości i dostępności Usługi określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. W ramach Usługi Abonent korzysta z udostępnionych przez Usługodawcę Urządzeń wymienionych w Protokole Zdawczo – Odbiorczym oraz określonych w tym Protokole zasadach i warunkach używania Urządzeń.
5. W ramach niniejszej Umowy połączenie Wifi udostępnione przez Usługodawcę zabezpieczone będzie następującym unikalnym loginem i hasłem podanym przez Abonenta:
6. Wskazane w ust. 5 powyżej login i hasło zostanie zapisane w systemie Usługodawcy, na co Abonent niniejszym wyraża zgodę.
7. Usługodawca oświadcza, iż udostępnione mu przez Abonenta dane, w szczególności wskazane w ust. 5 powyżej login i hasło, zostaną przez niego zabezpieczone w odpowiedni sposób, uniemożliwiający dostęp do niego nieuprawnionym osobom, jak również nie będą przez Usługodawcę w jakikolwiek sposób wykorzystywane, do celów innych niż związanych z realizacją niniejszej Umowy.

§ 3. Zakres obsługi serwisowej

1. Usługodawca w celu wykonania Umowy udostępni obsługę serwisową, która obejmuje umożliwienie uzyskania informacji o dostępnych Usługach, stanie świadczonych Usług, realizacji zamówień, zgłoszeń, reklamacji oraz pomoc techniczną w związku ze świadczoną Usługą, w tym usuwanie usterek.
2. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia usterki w lokalu Abonenta w terminie do 72 godzin licząc od czasu przyjęcia zgłoszenia usterki Abonenta. Jeśli usterka występuje po stronie Usługodawcy, Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia jej w terminie do 48 godzin licząc od czasu zidentyfikowania usterki. Jeżeli charakter usterki nie pozwala, przy dochowaniu należytej staranności, na dotrzymanie terminów określonych w dwóch zdaniach poprzednich, Usługodawca, działając w dobrej wierze i uwzględniając stopień komplikacji usterki, określi dłuższy termin usunięcia usterki, o czym zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Abonenta.

Zgłoszenia przyjmowane są w formie pisemnej, przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną i telefonicznie, a także ustnie do protokołu sporządzonego w Biurze Obsługi Klienta:

- poniedziałek - piątek w godzinach: 9:00-18:00
- sobota w godzinach: 9:00-13:00

3. Obsługa serwisowa ograniczona jest do godzin działania BOK podanych w ust. 2 powyżej.

§ 4. Odpłatności

1. Z tytułu świadczonej Usługi Abonent zobowiązuje się terminowo uiszczać na rzecz Usługodawcy następujące opłaty:

a) miesięczny Abonament za Usługi opisane w §2 ust. 1: zł brutto,
b) jednorazową opłatę z tytułu instalacji i aktywacji Usługi: zł brutto.

2. Miesięczny Abonament jest płatny do 14 dni od daty wystawienia faktury na Indywidualny Rachunek Klienta:

__ 1090 0004 6667 0000 0000 __ __

Netus Internet Sp. z o.o.

97-200 Tomaszów Mazowiecki ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 17 lok. 404

3. Abonent może samodzielnie monitorować stan swoich odpłatności wchodząc na stronę internetową <http://www.finance.netusinternet.pl/> i wpisując:

ID KLIENTA:	
PIN:	

4. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany adres email.
5. Wpłaty na powyższy rachunek powinny być opisane numerem faktury.
6. W przypadku nieuiszczenia opłaty abonamentowej do 10 dni od wyznaczonego terminu, Usługobiorca uprawniony jest do zawieszenia świadczenia Usług poprzez odłączenie Abonenta od Sieci. Ponowna aktywacja Usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia. Wysokość opłaty zaponowne podłączenie do Sieci jest określona w Cenniku.
7. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Usługodawcy.

§ 5. Czas trwania Umowy oraz warunki przedłużenia i rozwiązania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas:

- **nieokreślony**
- **określony: liczba okresów rozliczeniowych:**

2. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu jej obowiązywania, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta oświadczy, że rezygnuje z Umowy.

Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużania Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Usługodawcy w tym terminie do Biura Obsługi Klienta na adres ul. Zadziele 148B, Gaj, 32-031 Mogilany osobiście lub listownie. Usługodawca poinformuje Abonenta w terminie nie później niż 60 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem dla danej Usługi.

4. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone na piśmie oraz zostać dostarczone Usługodawcy w tym terminie do Biura Obsługi Klienta na adres ul. Zadziele 148B, Gaj, 32-031 Mogilany osobiście lub listownie. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. 5. W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Usługodawcę z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, na jaki Umowa została zawarta, wynosi odpowiednio:

- z tytułu ulgi w Abonamencie za Usługi opisane w §2. w ust.1 za każdy Okres Rozliczeniowy: różnica pomiędzy abonamentem na czas nieokreślony a abonamentem na czas wybrany przez Abonenta [w zł brutto (w tym VAT)]: 30zł / miesiąc.
- z tytułu jednorazowej opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej: 1000 zł brutto (w tym VAT).

6. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.

7. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:

a) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Usługodawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego w Umowie lub fakturze VAT.

b) postanowień § 6 ust. 4 pkt. a, c, e, f Regulaminu.

8. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi.

9. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego w przypadku:

a) zaprzestania świadczenia Usługi.

b) braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia (wysłanego na adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w komparycji Umowy) w terminie **14** dni od zawarcia Umowy, w przypadku zawarcia Umowy:

a) poza lokalem Usługodawcy,

b) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, chyba że Abonent rozpoczął korzystanie z Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

W przypadku prawidłowego skorzystania z uprawnienia, Umowę uważa się za niezawartą, a Abonent zwolniony jest z wszelkich opłat, poza opłatami wynikającymi z niezwrócenia lub uszkodzenia Urządzeń wymienionych w Protokole, a będących własnością Usługodawcy.

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

3. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług,

Cenniku Świadczenia Usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4. Usługodawca informuje, że w Regulaminie znajdują się informacje dotyczące Umowy a w szczególności dotyczące:

- a) zakresu świadczonych publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
- b) danych o jakości Usług;
- c) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty;
- d) zasad, trybu i terminu składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- e) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.

5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie z dużej litery mają znaczenia nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług.

§ 7. Załączniki

1. Integralną częścią Umowy stanowią Załączniki (niepotrzebne skreślić):

- Oświadczenia Abonenta – załącznik nr 1,
- Regulamin Świadczenia Usług – załącznik nr 2,
- Protokół Zdawczo-Odbiorczy – załącznik nr 3,
- Cennik Świadczenia Usług – załącznik nr 4,
- inne

2. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

ZAŁĄCZNIK NR 1

OŚWIADCZENIE ABONENTA:

1. Oświadczam, iż ***wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody** na przetwarzanie moich danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W E (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, inaczej RODO) - Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016 oraz przepisami krajowymi w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, dla celów wykonania niniejszej Umowy oraz dochodzenia wynikających z niej roszczeń. Zgodnie z art. 24 RODO Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.
2. Oświadczam, iż ***wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody** na przetwarzanie przez Usługodawcę danych zawartych w § 1. ust. 3. na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku ze świadczoną Usługą.
3. Oświadczam, iż ***wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody** na przetwarzanie danych osobowych dla celów bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy.
4. Oświadczam, iż wraz z Umową nieodpłatnie otrzymałem jako załącznik do Umowy i zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usług, Protokołem Zdawczo-Odbiorczym oraz Cennikiem Świadczenia Usług.
5. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z §6. Umowy.
6. Niniejszym potwierdzam prawdziwość wszelkich danych umieszczonych w Umowie. Jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego informowania o każdej ich zmianie. Nadto, wyrażam zgodę na podejmowanie wszelkich czynności mających na celu weryfikację prawdziwości przekazanych przeze mnie dokumentów i informacji w nich zawartych.

* - niepotrzebne skreślić

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

ZAŁĄCZNIK NR 2

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SZEROKOPASMOWEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET PRZEZ Netus Internet Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje umowne

1. Regulamin określa szczegółowy zakres i warunki świadczenia Usług, w tym tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu jest publicznie dostępną Usługą telekomunikacyjną.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Abonament** - opłata uiszczana przez Abonenta z tytułu świadczenia Usługi za Okres Rozliczeniowy w wysokości i na zasadach zgodnych z Umową.
 - b) **Abonent** - podmiot, któremu jest świadczona Usługa na podstawie Umowy.
 - c) **Cennik** - Cennik świadczenia Usług, stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy. Cennik zawiera wykaz pakietów i innych Usług świadczonych przez Usługodawcę wraz z zestawieniem wysokości opłat, ich rodzajem oraz zasadami naliczania.
 - d) **Konsument** - osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie Usługi lub korzystająca z Usługi dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - e) **Lokal** - nieruchomości lub jej część stanowiąca samodzielną funkcjonalnie całość, w której Abonent korzysta z Usługi.
 - f) **Okres Rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiąca kalendarzowego.
 - g) **Pakiet** - określona w Cenniku opcja Usługi Podstawowej wraz ze świadczonymi opcjonalnie Usługami Dodatkowymi.
 - h) **Protokół (Protokół Zdawczo-Odbiorczy)** - Protokół Zdawczo-Odbiorczy, stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy. Protokół zawiera wykaz Urządzeń, termin i miejsce instalacji Urządzeń oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usługi.
 - i) **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do sieci Internet przez Netus Internet Sp. z o.o., stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy. Regulamin zawiera w szczególności zakres i warunki wykonywania Usługi, standardowe warunki Umowy, zakres obsługi serwisowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
 - j) **Sieć** - zespolone systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby Usługodawcy, które umożliwiają świadczenie Usługi poprzez nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.
 - k) **Siła wyższa** - zdarzenie niezależne od Abonenta i Usługodawcy, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia do zapobieżenia, które wystąpiło poza zawarciem Umowy, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne.
 - l) **Standardowe warunki Umowy** - zakres i warunki świadczenia Usługi dostępu do Internetu określone w niniejszym Regulaminie oraz Cenniku.
 - ł) **Umowa** - Umowa na świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do sieci Internet zawarta pomiędzy Usługodawcą a Abonentem wraz z Załącznikami (Regulaminem, Cennikiem, Protokołem oraz ewentualnie Warunkami Promocji).
 - m) **Urządzenia** - wymieniony w Protokole sprzęt wraz z okablowaniem, stanowiący Zakończenie sieci, niezbędny do świadczenia i korzystania z Usługi.
 - n) **Usługa** - Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu świadczona przez Usługodawcę na podstawie Umowy (Usługa Podstawowa) oraz pozostałe Usługi opcjonalnie świadczone przez Usługodawcę (Usługi Dodatkowe).
 - o) **Usługodawca** - podmiot świadczący Usługę na podstawie Umowy - Netus Internet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 17 lok. 404, 97-200

Tomaszów Mazowiecki, Oddział I w Gaju ul. Zadziele 148 B, Gaj, 32-031 Mogilany, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział KRS pod numerem KRS: 0000599335, NIP: 7732477917, Regon: 363597206.

- p) **Warunki Promocji** - specjalne warunki świadczenia Usługi, mające pierwszeństwo przed Standardowymi warunkami Umowy.
- r) **Zakończenie sieci** - fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do Sieci Usługodawcy.
- s) **Zamawiający** - podmiot wyrażający wolę zawarcia Umowy.
- t) **Zamówienie** - oświadczenie Zamawiającego o woli zawarcia Umowy.
- u) **usługa Wirtualnego Biura Obsługi Klienta (WBOK)** - działanie podejmowane przy wykorzystaniu strony <http://finanse.netusinternet.pl/> w celu zaspokojenia określonej potrzeby Klienta, które następuje poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
- w) **BOK (Biuro Obsługi Klienta)** - stacjonarny punkt obsługi Abonenta zlokalizowany pod adres: ul. Zadziele 148B, Gaj, 32-031 Mogilany.
4. Usługodawca wykonuje czynności osobiście oraz przez upoważnionych pracowników. Może zlecić wykonanie czynności innym upoważnionym osobom lub podmiotom zewnętrznym.
5. Strony mogą działać poprzez pełnomocników, na podstawie udzielonych w formie pisemnej pełnomocnictw.
6. Oświadczenia Abonenta związane z Usługą należy kierować na adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w Umowie.
7. Uprawnienia i obowiązki Abonenta określone w Regulaminie stosuje się odpowiednio do Zamawiającego.
8. Usługodawca może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, związane z akcjami promocyjnymi (regulaminy promocji) obowiązujące Abonenta, o ile przystąpi on do proponowanej oferty promocyjnej.

§ 2. Zakres i warunki świadczenia Usługi

1. Usługodawca świadczy Usługę Podstawową oraz związane z Usługą Podstawową Usługi Dodatkowe.
2. Usługa jest świadczona na obszarze działania Usługodawcy.
3. Szczegółowy zakres Usługi świadczonej Abonentowi określa Umowa.
4. W ramach Abonamentu, z tytułu świadczonej Usługi, Usługodawca zapewnia:
 - a) Usługę Podstawową, zgodnie z wybranym Pakietem.
 - b) Usługi Dodatkowe, w przypadku ich przypisania do wybranego Pakietu.
 - c) obsługę serwisową.
5. Usługę Podstawową stanowi Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu. Usługa ta polega na udostępnieniu stałego, całodobowego połączenia z ogólnosiwiatową siecią komputerową, łączącą lokalne sieci, korzystającą z pakietowego protokołu komunikacyjnego TCP/IP.
6. Usługi Dodatkowe są związane z Usługą Podstawową i mogą obejmować w szczególności: hosting, publiczny adres IP. Z tytułu świadczenia Usług Dodatkowych Usługodawca może pobierać dodatkową opłatę.
7. Obsługa serwisowa obejmuje:
 - a) instalację Urządzeń i uruchomienie Usługi w celu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - b) monitoring Sieci,
 - c) usuwanie usterek; za wyjątkiem uszkodzeń powstałych przez wylądowania atmosferyczne.
 - d) umożliwienie uzyskania informacji o dostępnych Usługach świadczonych przez Usługodawcę, stanie Usług w ramach Pakietu, realizacji zamówień Abonenta i zgłoszonych usterek,

e) zgłaszanie reklamacji oraz pomoc techniczną w związku ze świadczoną Usługą.

8. Obsługa serwisowa w zakresie wskazanym w § 2 ust. 7 pkt. d i e może być wykonywana w formie telefonicznej, listownej, mailowej, przez panel klienta, BOK lub innej udostępnionej przez Usługodawcę.

9. Usługodawca zobowiązuje się co najmniej raz w roku informować Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 3. Zamówienie Usługi

1. Abonentem może zostać każdy podmiot ubiegający się o świadczenie Usługi na obszarze działania Usługodawcy, jeżeli nie zachodzą negatywne przesłanki zawarcia Umowy wskazane w Umowie oraz przepisach prawa.

2. Zamówienie może zostać złożone w dowolnej formie. Zamówienie złożone w postaci elektronicznej wiąże Zamawiającego, jeżeli Usługodawca niezwłocznie potwierdzi jego otrzymanie.

3. Usługodawca po otrzymaniu Zamówienia sprawdza możliwości techniczne świadczenia Usługi oraz może wystąpić do Zamawiającego o dokumentację i inne dane celem ustalenia możliwości świadczenia Usługi.

4. Zamawiający jest zobowiązany, pod rygorem odmowy zawarcia Umowy, okazać na żądanie Usługodawcy tytuł prawny do lokalu. W przypadku posiadania przez Zamawiającego tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja Urządzeń wymaga przedstawienia pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, pod rygorem odmowy zawarcia Umowy. Obowiązek powyższego nie stosuje się do właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej będącego osobą prawną.

5. Usługodawcy przysługuje ponadto prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli:

a) Zamawiający nie dostarczył na żądanie Usługodawcy dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy.

b) Brak jest pozytywnej oceny wiarygodności, chyba że Usługodawca wyrazi wolę zawarcia Umowy na warunkach mniej korzystnych dla Zamawiającego, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z Umowy.

c) Zamawiający odmówi podania danych osobowych, do których podania był obowiązany zgodnie z przepisami prawa.

d) Brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi.

6. Usługodawca może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną mogą to być następujące dane:

a) nazwisko i imiona,

b) imiona rodziców,

c) miejsce i data urodzenia,

d) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,

e) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,

f) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu,

g) zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Usługodawcy z Umowy,

h) adresu poczty elektronicznej.

W przypadku Zamawiającego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej Usługodawca może żądać w szczególności odpisu z właściwego rejestru lub innego dokumentu, na podstawie którego dana jednostka funkcjonuje oraz zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o braku zaległości w zapłacie podatków.

7. Usługodawca może również uzależnić zawarcie Umowy od:

a) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Usługodawcy wynikających z Umowy,

b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Usługodawcy lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, przy czym Usługodawca obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności.

8. Usługodawcy przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy lub żądanie jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe, jeżeli dokonano negatywnej oceny wiarygodności Zamawiającego na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej. W takiej sytuacji Usługodawcy przysługuje prawo żądania zabezpieczenia wierzytelności wynikających z Umowy.

9. Zabezpieczenie wierzytelności wynikających z Umowy nastąpi poprzez wpłacenie kaucji w wysokości nieprzekraczającej standardowej opłaty instalacyjnej oraz trzykrotności miesięcznych opłat abonamentowych dla wybranej przez Abonenta taryfy, chyba że Strony uzgodnią inaczej w Umowie.

10. Usługodawca informuje Zamawiającego o możliwości zawarcia Umowy bądź o odmowie zawarcia Umowy w terminie do 21 dni od otrzymania Zamówienia, chyba że termin nie mógł zostać dochowany z winy Zamawiającego.

§ 4. Zawarcie Umowy

1. W ramach Umowy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i warunkach określonych w Umowie, zaś Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w szczególności do opłacania Abonamentu zgodnie z wybranym Pakietem.

2. Usługodawca zawiera Umowę, z wyłączeniem Protokołu, w terminie 7 dni od stwierdzenia możliwości zawarcia Umowy, określając w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi.

3. Umowę o świadczenie Usług zawiera się w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Wymóg formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej nie dotyczy umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranej przez dokonanie czynności faktycznych obejmujących w szczególności umowy o świadczenie usług przedpłaconych świadczonych w publicznej sieci telekomunikacyjnej, publicznie dostępnych usług telefonicznych świadczonych za pomocą aparatu publicznego lub przez wybranie numeru dostępu do sieci dostawcy usług.

4. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony albo na czas określony.

5. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony minimalnym okresem jej trwania jest okres rozliczeniowy.

6. Zawarcie Umowy na czas określony może wiązać się z przyznaniem ulg określonych w Warunkach Promocji.

7. Usługodawca może świadczyć Usługę przed podpisaniem Umowy na okres próbny, na ustalonych przez Strony warunkach, w szczególności w przypadku wątpliwości co do możliwości technicznych świadczenia Usługi. Dla świadczenia Usługi na okres próbny stosuje się, w braku odmiennych ustaleń Stron, odpowiednio postanowienia Regulaminu dla Umowy na czas nieokreślony. Zamawiający nie ma obowiązku zawarcia Umowy.

8. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do powiadomienia Usługodawcy o tej okoliczności. Powiadomienie powinno nastąpić pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres BOK.

§ 5. Instalacja Urządzeń i rozpoczęcie świadczenia Usługi

1. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi w ciągu 31 dni od otrzymania podpisanej Umowy.

2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi poprzedza instalacja Urządzeń i konfiguracja Usługi przez Usługodawcę, chyba że Strony postanowiły odmiennie.

3. Usługa może być świadczona za pomocą Urządzeń stanowiących własność Usługodawcy lub Abonenta.

4. Abonent obowiązany jest udostępnić lokal celem instalacji Urządzeń i uruchomienia Usługi. Udostępniając lokal Abonent zezwala na dokonanie niezbędnych prac, w szczególności takich jak położenie kabla, wykonanie otworów, instalacja uchwytów mocujących, masztu, instalacja modemu, routera, punktu dostępowego.

5. Usługodawca wykona instalację w sposób możliwie najmniej ingerujący w stan techniczny i wizualny lokalu z uwzględnieniem konieczności uzyskania odpowiednich parametrów dla świadczenia Usługi.

6. Abonent lub inna pełnoletnia osoba przez niego umocowana winna być obecna w trakcie instalacji Urządzeń i uruchomienia Usługi.

7. Po dokonaniu instalacji Urządzeń Usługodawca uruchamia Usługę konfigurując w szczególności Urządzenia oraz jednostkę podłączaną do Usługi.

8. Zasilanie Urządzeń w energię elektryczną odbywa się na koszt Abonenta.

9. Urządzenia będące własnością Abonenta winny posiadać niezbędne certyfikaty i świadectwa stwierdzające dopuszczenie do użytkowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Instalację Urządzeń i uruchomienie Usługi oraz rozpoczęcie świadczenia Usługi potwierdza Protokół.

11. Urządzenia stanowiące własność Usługodawcy pozostają jego własnością, o ile Umowa nie stanowi inaczej, względnie o ile nie dokonano sprzedaży Urządzeń na podstawie odrębnej umowy zawieranej wraz z Umową.

12. O ile nie dokonano sprzedaży Urządzeń, Abonent jest uprawniony do używania Urządzeń wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Urządzeń wymaga pisemnej zgody Usługodawcy, pod rygorem nieważności.

13. Z momentem oddania Urządzeń Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi obowiązek dbania o powierzone mu Urządzenia. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Urządzenia oddanego mu do używania. Abonent nie ma prawa modyfikować, rozkręcać ani wykorzystywać Urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem, jak również udostępniać go osobom trzecim.

14. Abonent powinien umożliwić Usługodawcy dokonywanie okresowych kontroli prawidłowości działania Urządzenia i Zakończenia sieci w lokalu oraz usuwania wszelkich usterek. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, Abonent zostanie powiadomiony telefonicznie ze stosowanym wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a Strony wspólnie ustalą dogodny dla nich termin kontroli. W przypadku usterek Abonent powinien udostępnić Lokal celem ich usunięcia niezwłocznie od zawiadomienia.

15. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń, chyba że wynika to z powodu okoliczności jego dotyczących. Usługodawca zaleca Abonentowi zainstalowanie w Urządzeniu oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych, znajdujących się w pamięci Urządzenia, jak też do kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych, uzyskanych za pomocą sieci Internet. Usługodawca ma prawo do odłączenia Urządzenia w przypadku wykrycia wirusów lub robaków internetowych, mogących powodować zakłócenia w pracy Sieci lub użytkowników Sieci bądź sieci Internet. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego może nastąpić po usunięciu przez Abonenta wirusów lub robaków powodujących zagrożenie. Odłączenie takie nie może być podstawą do uzyskania obniżki w abonamencie lub dochodzenia innych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.

16. Abonent zobowiązany jest odłączyć Urządzenia podczas wyładowań atmosferycznych od zasilania energetycznego, a w przypadku podłączenia Abonenta do Sieci za pomocą linii kablowej innej niż światłowodowa powinien także odłączyć kabel sygnałowy od Urządzenia Abonenta.

§ 6. Świadczenie Usługi

1. Usługodawca ma obowiązek zapewnić funkcjonowanie Usługi zgodnie z możliwościami organizacyjnymi i technicznymi. Usługodawca ostrzega, iż

specyfika stosowanej technologii może skutkować występowaniem przerw w świadczeniu Usługi.

2. Usługodawca ostrzega, iż w związku ze specyfiką struktury sieci telekomunikacyjnej parametry Usługi mogą odbiegać od parametrów określonych w Pakiecie w zależności od serwerów, z którymi nawiązane jest połączenie.

3. Usługodawca zaleca stosowanie odpowiedniego oprogramowania celem ochrony jednostki komputerowej Abonenta oraz zawartych tam danych.

4. Abonent zobowiązany jest:

a) korzystać z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa oraz Umowy,

b) niezwłocznie informować Usługodawcę o awariach i nieprawidłowym działaniu Sieci, w tym Urządzeń oraz udostępnić lokal w celu ich usunięcia,

c) nie udostępniać Usługi poza lokal,

d) należyte zabezpieczyć dane przechowywane w jednostce komputerowej przed ingerencją i przechwyceniem przez osoby trzecie,

e) nie powodować działań mogących uszkodzić lub zakłócić działanie Sieci,

f) nie dokonywać prób ingerencji i przechwycenia danych osób trzecich,

g) powiadomić Usługodawcę o zmianie danych Abonenta w terminie 7 dni pod rygorem uznania, iż posiadane dane są prawidłowe, a doręczona nadal skutecznie,

h) ponosić koszty związane ze zwykłym używaniem Urządzeń oraz zapewnić prawidłowe warunki dla funkcjonowania i eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem i właściwościami, w szczególności wyłączać Urządzenia w przypadku wyładowań atmosferycznych.

5. Usługodawca może zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli Abonent:

a) narusza obowiązki określone w §6 ust. 4 pkt. a, c, e, f - do czasu zaprzestania naruszeń.

b) nie dokonał płatności za poprzedni Okres Rozliczeniowy do czasu uiszczenia płatności, wtedy ten okres nie wlicza się do okresu trwania Umowy.

c) podał nieprawdziwe dane przy zawarciu lub w trakcie świadczenia Usługi

6. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania, pod rygorem nieważności, uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

7. Usługodawca zapewnia Abonentowi możliwość monitorowania sposobu wykorzystania usług, które rozliczane są w oparciu o czas, ilość danych lub jednostek taryfikacyjnych oraz powiadamia Abonenta o przekroczeniu limitu danych przewidzianych w pakietach taryfowych lub ofercie za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub za pomocą narzędzi monitorowania udostępnionych przez Usługodawcę.

8. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, Usługodawca dokona powiadomienia Abonenta o wykorzystaniu limitu zużycia Usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego.

§ 7. Opłaty

1. Opłaty na rzecz Usługodawcy obejmują Abonament oraz inne opłaty za Usługi ("Opłaty") i są zgodne z Cennikiem. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym czasie, w trybie zgodnym z obowiązującym prawem.

2. Abonent jest obowiązany do terminowego regulowania Opłat.

3. Jeżeli okres świadczenia Usługi jest krótszy od Okresu Rozliczeniowego należna Opłata za ten okres wynosi 1/30 Opłaty za każdy dzień korzystania z Usługi.

4. Opłata jest naliczana od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi wskazanego w Protokole. Jeżeli dzień rozpoczęcia świadczenia przypada w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego należna Opłata ustalana jest zgodnie z § 7 ust. 3, chyba że Strony ustaliły odmiennie.

5. Opłaty z tytułu Usług okresowych, w szczególności Abonamentu, są płatne zgodnie z terminem wskazanym w Umowie lub na fakturze VAT oraz na rachunek bankowy wskazany w Umowie lub na fakturze VAT, chyba że Strony odmiennie ustaliły sposoby płatności.

6. Jeżeli Opłaty nie obejmują całego Okresu Rozliczeniowego winny zostać uregulowane w terminie wskazanym w Umowie lub na fakturze VAT.

7. Za datę uregulowania Opłat uważa się datę wpływu środków na rachunek Usługodawcy.

8. W sytuacji opóźnienia płatności Usługodawca może podejmować działania w celu spełnienia świadczenia przez Abonenta. W tym celu może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług lub wykorzystać inne środki komunikacji. Jest także uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

9. Usługodawca doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia zmian może doręczyć Usługodawcy pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku. W razie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Usługodawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

§ 8. Zmiana, rozwiązanie, wygaśnięcie Umowy

1.Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, zmiana Umowy oraz jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2.W przypadku, gdy Usługodawca umożliwi zawarcie Umowy w formie dokumentowej, jest obowiązany umożliwić jej rozwiązanie, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej.

3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer nie geograficzny;

2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.

4. Usługodawca potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

5. Zlecenia Abonenta w zakresie zmiany Pakietów, Usług Dodatkowych oraz zawieszenia Usługi mogą być składane w formie telefonicznej, listownej, mailowej, przez elektroniczny panel BOK lub innej udostępnionej przez Usługodawcę. Abonent może żądać potwierdzenia w formie pisemnej, a Usługodawca dodatkowo wstrzymać wykonanie zlecenia do czasu otrzymania potwierdzenia.

6. Wymóg formy pisemnej nie dotyczy zleceń Abonenta w zakresie zmiany Pakietów, przedłużania okresu trwania Umowy oraz Usług Dodatkowych, które mogą być składane za pomocą środków porozumiewania się na odległość w szczególności w formie telefonicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez panel WBOK lub innej udostępnionej przez Usługodawcę.

7. W przypadku zastosowania postanowień ust. 3 Usługodawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.

8. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca dodatkowo może wstrzymać wykonanie zlecenia do czasu otrzymania potwierdzenia.

9. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian,

o których mowa w § 8 ust. 3, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

10. Postanowienia § 8 ust. 5 nie mają zastosowania jeżeli Usługodawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

11. Zmiany wchodzą w życie pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Strony odmiennie postanowiły. Jeżeli okres od otrzymania zlecenia do Okresu Rozliczeniowego jest krótszy niż 7 dni, a nadto brak jest możliwości realizacji zmian, zmiany te zostają wprowadzone pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

12. Umowa zawarta na czas określony może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Jeżeli Umowa została zawarta z Konsumentem, Umowę może wypowiedzieć Konsument z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

13. Umowa zawarta na czas określony, po upływie okresu jej obowiązywania, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta oświadczy, że rezygnuje z Umowy. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużania Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Usługodawcy w tym terminie do Biura Obsługi Klienta na adres ul. Zadziele 148B, Gaj, 32-031 Mogilany osobiście lub listownie. Usługodawca poinformuje Abonenta w terminie nie później niż 60 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

14. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem dla danej Usługi.

15. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone na piśmie oraz zostać dostarczone Usługodawcy w tym terminie do Biura Obsługi Klienta na adres ul. Zadziele 148B, Gaj, 32-031 Mogilany osobiście lub listownie. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

16. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, przy czym nie jest obowiązany do zwrotu ulgi, jeżeli:

a) nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni z winy Usługodawcy.

b) Usługodawca świadczy Usługę w sposób sprzeczny z Umową.

17. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

a) Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi,

b) opóźnienia w opłaceniu Abonamentu wynoszą co najmniej 3 pełne Okresy Rozliczeniowe,

c) Abonent nie dochowuje obowiązków wskazanych w § 6 ust. 4 pkt. a, c, e, f pomimo uprzedniego zawieszenia świadczenia Usług na okres co najmniej 30 dni i wezwania Abonenta do zaniechania naruszania obowiązków,

d) zaprzestał świadczyć Usługę,

e) Usługa nie może być świadczona ze względu na brak możliwości technicznych.

18. Umowa wygasa w razie:

a) powzięcia przez Usługodawcę wiadomości o śmierci Abonenta.

b) ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego

19. Po zakończeniu trwania Umowy Abonent jest zobowiązany udostępnić lokal w ciągu 7 dni od wezwania celem demontażu Urządzeń Usługodawcy. W chwili demontażu Urządzenia powinny być w stanie nie gorszym, niż wynikającym z normalnej eksploatacji. Abonent ponosi odpowiedzialność względem Usługodawcy za zmniejszenie wartości Urządzeń, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

20. Usługodawca doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres wskazany w zdaniu poprzednim może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż jeden Okres Rozliczeniowy przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia zmian może doręczyć Usługodawcy pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian. W razie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Usługodawcy nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

21. Za pisemną zgodą Usługodawcy, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.

22. Abonent, w przypadku zmiany dostawcy Usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

23. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet aktywuje tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia Umowy z Usługodawcą, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.

24. Usługodawca jest obowiązany świadczyć Usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi.

25. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Usługodawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Usługodawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

26. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w ust.22-25 powyżej, z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Usługodawcy za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

26. W przypadkach, o którym mowa w ust. 26 powyżej, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 23, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.

§ 9. Odpowiedzialność stron

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów prawa oraz postanowień Umowy i jej załączników.

2. Dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych i zwrotów określonych w Umowie oraz Regulaminie odbywa się na zasadach ogólnych.

3. Jeżeli Abonent przyczynił się do powstania lub zwiększenia szkody obowiązek jej naprawienia ulega odpowiedniemu zmniejszeniu stosownie do okoliczności.

4. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osoby trzeciej, korzystającej z Usługi świadczonej na jego rzecz, jak za działania własne.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
a) Przekazywania, uzyskiwania, gromadzenia i udostępniania treści z wykorzystaniem Usługi. Usługodawca nie prowadzi kontroli treści, chyba że obowiązki takie wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów.

b) Awarii oprogramowania i Urządzeń Abonenta spowodowanej przez złośliwe oprogramowanie (tzw. wirusy, konie trojańskie i inne) lub zdalną ingerencję osób trzecich.

c) Utraty danych lub ich przechwycenia przez osoby trzecie w trakcie korzystania z Usługi.

d) Udostępnienia przez Abonenta osobom trzecim poufnych danych niezbędnych dla korzystania z Usługi.

e) Wadliwej konfiguracji połączenia sieciowego jednostki komputerowej Abonenta.

f) Stosowania niewłaściwego lub nieprawidłowo zainstalowanego oprogramowania.

g) Wadliwego użytkowania Urządzeń (wyłączenie, odłączenie, rekonfiguracja lub reset Urządzeń).

h) Uszkodzenia Sieci lub Urządzeń Abonenta na skutek siły wyższej.

i) Ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi zgodnego z Umową.

j) Braku możliwości korzystania lub ograniczenia Usługi na skutek decyzji władz państwowych lub samorządowych.

6. Za każdą pełną dobę braku możliwości korzystania z Usługi, za którą ponosi odpowiedzialność Usługodawca, Abonentowi przysługuje prawo żądania kary umownej w wysokości 1/30 należnej Opłaty za dany Okres Rozliczeniowy, chyba że usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

7. Niezależnie od kary umownej Abonentowi przysługuje prawo żądania zwrotu 1/30 należnej Opłaty za dany Okres Rozliczeniowy za każdą pełną dobę braku możliwości korzystania z Usługi, za którą ponosi odpowiedzialność Usługodawca.

8. Abonent ma prawo żądać kary umownej z tytułu niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usług w wysokości 1/30 Opłaty za wybrany Pakiet, lecz nie więcej niż wysokość jednomiesięcznej Opłaty.

9. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu, zarówno w stosunku do Usługodawcy, jak i osób trzecich.

10. Korzystając z Usług, Abonent ponosi w szczególności odpowiedzialność za:

a) naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,

b) rozpowszechnianie przez Internet materiałów, które zawierają treści niezgodne z przepisami prawa,

c) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych innych użytkowników, danych czy też pobieranie nielegalnego oprogramowania,

d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody,

e) rozpowszechnianie wirusów komputerowych,

f) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy,

g) korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających świadczenie Usług.

11. Usługodawca zaleca Abonentowi:

a) dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu, posiadania oprogramowania antywirusowego, antyspamowego itp.,

b) zainstalowanie zabezpieczeń przeciwprzepięciowych, zabezpieczających Urządzenia,

c) stosowanie do kont pocztowych, panelu klienta oraz innych aplikacji internetowych wymagających podania hasła, haseł o długości co najmniej 8 znaków, zawierających oprócz małych i dużych liter także cyfry i inne znaki, w tym interpunkcyjne.

12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu Abonenta do Sieci oraz zawieszenia świadczenia Usług, bądź rozwiązania Umowy z winy Abonenta, w przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązków, o których mowa w ust. 9 - 11 powyżej, gdy pomimo wezwania do natychmiastowego zaprzestania naruszeń Abonent ich nie zaniedba. Warunki rozwiązania określone są w Umowie.

13. Usługodawca może obciążyć Abonenta kosztami Urządzeń Usługodawcy, ich naprawy, wymiany lub instalacji, jeżeli Abonent:

a) ingerował w Urządzenia dokonując samowolnych napraw, przeróbek,

b) naruszył plomby gwarancyjne,

c) świadomie zniszczył lub uszkodził mechanicznie Urządzenia,

d) dokonywał zmian oprogramowania Urządzeń,

e) użytkował Urządzenia w warunkach niezgodnych z instrukcją obsługi.

14. Abonent ponosi odpowiedzialność za niezwrócenie w wymaganym terminie Urządzeń stanowiących własność Usługodawcy. Odpowiedzialność jest ograniczona do wartości Urządzeń wskazanej w Protokole powiększonej o należne odsetki naliczane od tej wartości.

15. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w lokalu będące normalnym następstwem instalacji Urządzeń i korzystania z Usługi. Nie jest również zobowiązany do ich usunięcia po zakończeniu trwania Umowy.

16. Usługodawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych ulg w razie jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Usługodawcę z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie. Roszczenie z tego tytułu nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi.

17. Wypłata kar umownych oraz zwrotów następuje w trybie postępowania reklamacyjnego, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

18. Zmiana odpowiednio firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, dowodu osobistego, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail Abonenta stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy.

19. Usługodawca niezwłocznie informuje Abonentów na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Usługodawcy. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§ 10. Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego

1. Abonent może składać reklamację z tytułu niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w BOK, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w BOK, pracownik Usługodawcy lub osoba upoważniona przez Usługodawcę przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie elektronicznej lub pisemnej.

4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, Usługodawca w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie elektronicznej lub pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu Usługodawca określa nazwę, adres i numer telefonu jednostki Usługodawcy, rozpatrującej reklamację.

5. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu

Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

6. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w § 10 ust. 5, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia reklamującego.

7. Reklamacja powinna zawierać:

a) Imię i nazwisko, lub nazwę oraz adres zamieszkania, lub siedziby Abonenta.

b) Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.

c) Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

d) Numer Umowy, na podstawie której świadczona jest Usługa lub numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Usługodawcę lub adres zakończenia łącza.

e) Datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi.

f) Wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty.

g) Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 8 pkt. f.

h) Podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

8. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Usługodawcy.

9. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w § 10 ust. 8, za wyjątkiem § 10 ust. 8 pkt. f, Usługodawca niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania.

10. W wezwaniu Usługodawca wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

11. Usługodawca rozpatrujący reklamację jest zobowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.

12. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, Usługodawca zobowiązany jest uwzględnić:

a) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,

b) dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,

c) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby Usługodawcy,

d) badania techniczne i obserwację urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.

13. Usługodawca rozpatrujący reklamację udziela w formie elektronicznej lub pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.

14. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) nazwę jednostki Usługodawcy rozpatrującej reklamację,

b) informację o dniu złożenia reklamacji,

c) powołanie podstawy prawnej,

d) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,

e) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,

f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest Konsument - także o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 109 ustawy Prawo Telekomunikacyjne

- przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
g) podpis upoważnionego pracownika Usługodawcy, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

16. W przypadku, gdy zgłoszona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna ponadto:

a) zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,

b) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

17. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Usługodawca wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec Usługodawcy, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.

18. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.

19. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w § 10 ust. 8 pkt. f, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Usługodawcy rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

20. Usługodawca nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.

21. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Usługodawcy lub składając wniosek o zawiązanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji, a w przypadku, gdy

reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. Postępowanie w trybie art. 109 ww. ustawy jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentckiej tego urzędu: <http://www.cik.uke.gov.pl/>.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 lipca 2020r. i dotyczy wyłączne Umów zawartych po tej dacie.

2. W zakresie nieuregulowanym stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu i Warunkami Promocji. Warunki Promocji mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

4. Usługodawca powiadamia o każdej zmianie Regulaminu, przedkładając wzór nowego Regulaminu, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wejściem Regulaminu w życie.

5. Wypowiedzenie przez Abonenta warunków Umowy z powodu braku akceptacji nowego Regulaminu staje się skuteczne z chwilą wejścia w życie nowego Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia oznacza akceptację zmian.

6. Aktualny Regulamin, Cennik, Warunki Promocji oraz koszty Usług serwisowych są publicznie dostępne na stronie internetowej oraz w siedzibie Usługodawcy. Mogą zostać również doręczone Abonentowi na jego żądanie.

7. Z zastrzeżeniem § 10 ust.21 Regulaminu, wszelkie spory wynikłe w związku z wykonywaniem przez Strony Umowy, będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję zgodne z Pakietem parametry Usługi

.....
data i podpis Abonenta

ZAŁĄCZNIK NR 3

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

1. Protokół jest integralną częścią UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUGI SZEROKOPASMOWEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET. Przedmiotem niniejszego Protokołu jest udostępnienie Abonentowi na czas trwania Umowy urządzeń abonenckich.
2. Wykaz zainstalowanych urządzeń abonenckich:

Urządzenie	Marka	MAC	Wartość
Terminal Gpon			
Antena odbiorcza			
Kabel			
Gniazdko			
STB			
STB			
Maszt			

Urządzenia abonenckie pozostają własnością Usługodawcy, chyba że w Uwagach zaznaczono inaczej.

3. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

Zasady i warunki używania Urządzeń:

1. Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonych Urządzeń, które zostały udostępnione Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych.
2. Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionych przez Usługodawcę Urządzeń, zobowiązany jest do:
 - a) Korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi.
 - b) Niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Urządzeń lub o ich utracie.
 - c) Niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Urządzenia, które będą naprawiane, konserwowane lub modyfikowane wyłącznie przez Usługodawcę lub jej upoważnionego przedstawiciela.
 - d) Po zakończeniu trwania Umowy Abonent jest obowiązany udostępnić lokal w ciągu 7 dni od wezwania celem demontażu Urządzeń Usługodawcy. W chwili demontażu Urządzenia powinny być w stanie nie gorszym, niż wynikającym z normalnej eksploatacji.
3. Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionych Urządzeń.
4. Abonent zostanie obciążony opłatą, określoną zgodnie z kwotą wymienioną w Protokole w przypadku uszkodzenia Urządzeń z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia niekompletnych Urządzeń, utraty Urządzeń, jak również uniemożliwienia demontażu Urządzeń w terminie 7 dni od daty rezygnacji z udostępnienia Urządzeń lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.
5. Jeśli w chwili demontażu udostępnionych Urządzeń Usługodawca stwierdzi, iż Urządzenia znajdują się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie Usługodawca nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłata określoną zgodnie z kwotą wymienioną w Protokole.
6. Operator nie będzie ponosił żadnych kosztów naprawy i remontu pomieszczenia oraz trasy instalacji kabla antenowego w związku z wypożyczeniem Urządzeń Aktywacyjnych.
7. Zamontowane urządzenia łącznie z wykonaną instalacją pozostają w dalszym ciągu własnością firmy Netus Internet Sp. z o.o. (Usługodawcy).
8. Instalacja została wykonana zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami. Abonent nie wnosi zastrzeżeń dotyczących wykonanej instalacji.
9. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Urządzeń.
10. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

Oświadczam, iż zapoznałem się z Protokołem i akceptuję zgodne z Pakietem parametry Usługi oraz sposób wykonania instalacji

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG SZEROKOPASMOWEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET PRZEZ NETUS INTERNET SP. Z O.O.

Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do Internetu w sieci Netus Internet:

Rodzaj Abonamentu	Maksymalna prędkość ściągnięcia*	Maksymalna prędkość wysyłania*	Opłata podstawowa z VAT [zł]		
			nieokreślony	12 m-cy	24 m-ce
FIBERMAX 100	100 Mbit/s	50 Mbit/s	79 zł	69 zł	49 zł
FIBERMAX 300	300 Mbit/s	100 Mbit/s	89 zł	79 zł	59 zł
FIBERMAX 600	600 Mbit/s	200 Mbit/s	99 zł	89 zł	69 zł
FIBERMAX 1000	1000 Mbit/s	400 Mbit/s	150 zł	129 zł	120 zł
FIBERMAX 1000/1000	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	210 zł	189 zł	180zł

*** DOPUSZCZALNE PARAMETRY USŁUGI:**

Prędkość minimalna to 50% prędkości maksymalnej.

Prędkość zazwyczaj dostępna to 70% prędkości maksymalnej określonej w cenniku.

Pomiaru parametrów należy dokonywać na stronie internetowej: www.pro.speedtest.pl i postępować zgodnie z instrukcją tam zamieszczoną.

Inne opłaty:

L.P.	Rodzaj usługi	Opłata podstawowa z vat
1.	Patchcord światłowodowy 2m	70 zł
2.	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	70 zł
3.	Instalacja w lokalu klienta routera bezprzewodowego stanowiącego własność Abonenta	50 zł
4.	Router bezprzewodowy	od 200 zł
5.	Kara za udostępnienie łączą poza lokal Abonenta bez zgody Usługodawcy	500 zł
6.	Opłata za ponowne podłączenie do sieci	50 zł
7.	Przewód UTP za 1m	2,5 zł

Oświadczam, iż zapoznałem się z Cennikiem i akceptuję zgodne z Cennikiem parametry Usługi.

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

Oświadczenie Abonenta
o zapoznaniu się z informacją dotyczącą możliwości rozwiązania Umowy

Oświadczam, iż zostałem poinformowany o możliwości rozwiązania umowy zawartej poza lokalem firmy Netus Internet Sp. z o.o. w terminie do 14 dni bez podania przyczyny, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.

Oświadczenie powinno zostać wysłane listem poleconym na adres: Netus Internet Sp. z o.o. ul. Zadziele 148 B, Gaj, 32-031 Mogilany.

W przypadku prawidłowego skorzystania z uprawnienia, Umowę uważa się za niezawartą i jestem zwolniony z wszelkich opłat, poza opłatami wynikającymi z niezwrócenia lub uszkodzenia Urządzeń wymienionych w Protokole, a będących własnością Usługodawcy.

.....

Podpis Abonenta, miejscowość i data